



## スマートフォン専用アプリ(Android/iPhone/iPad) クイックマニュアル

安否確認サービスアプリケーション（**アプリと称します**）を、お手持ちの Android スマートフォンまたは Android タブレット(**Android と称します**)または iPhone/iPad にインストールすると安否確認サービスの「一斉送信・メッセージ・掲示板」のプッシュ通知を受けられるようになります。プッシュ通知とはユーザーの更新要求に関わらずサーバからユーザーの端末に情報を配信する仕組みをいいます。これまでメール・Twitter で受信していた安否確認の一斉送信などをアプリでも受信できるようになります。

### ◆アプリのインストール手順

#### Android の場合（※play ストアに対応していない Android ではご利用できません。）

- ・ Android4.0 以降から利用できます。
  - ※ QR コードでアクセスする場合は右欄の QR コードをご利用ください。
- ・ Android から play ストアにアクセスする場合は「安否確認 サイボウズ」で検索してください。
  - ※ アプリ名は「安否確認サービス トヨクモ」と表示されます。
- ・ アプリをインストールします。
- ・ インストールが完了すると Android のメニューにアプリのアイコンが追加されます。



#### iPhone/iPad の場合

- ・ iOS11.0 以降から利用できます。
- ・ iPhone/iPad から AppStore にアクセスします。
  - ※ QR コードでアクセスする場合は右欄の QR コードをご利用ください。
- ・ AppStore でアプリを検索します。「安否確認 サイボウズ」で検索してください。
  - ※ アプリ名は「安否確認サービス トヨクモ」と表示されます。
  - ※ iPad でアプリを検索する場合は、AppStore のアプリ対象端末を「iPad のみ」から「iPhone のみ」に変更してください。「iPad のみ」にすると検索されません。
- ・ アプリをインストールします。
  - インストールが完了すると iPhone/iPad のメニューにアプリのアイコンが追加されます。



- ・ アプリアイコンです。アプリ検索時の目安にしてください。



### ※アプリ使用上の注意

複数の端末にアプリをインストールできますがプッシュ通知される端末は直近に安否確認サービスにログインした 1 台のみです。

## ◆アプリ利用手順と機能説明

※Android アプリと iPhone/iPad アプリの利用方法は同一です。Android を例にして説明いたします。



### アプリ起動

- ・アプリのアイコンをタップしてアプリを起動します。



### 専用 URL を入力

「https://www.anpikakunin.com/○○○」の○の部分のみを入力します。

### 「ログイン画面へ>」をタップ

※本画面ではアプリの利用規約を確認できます。

※アプリで安否確認サービスにログインすると利用規約を承認したことになります。

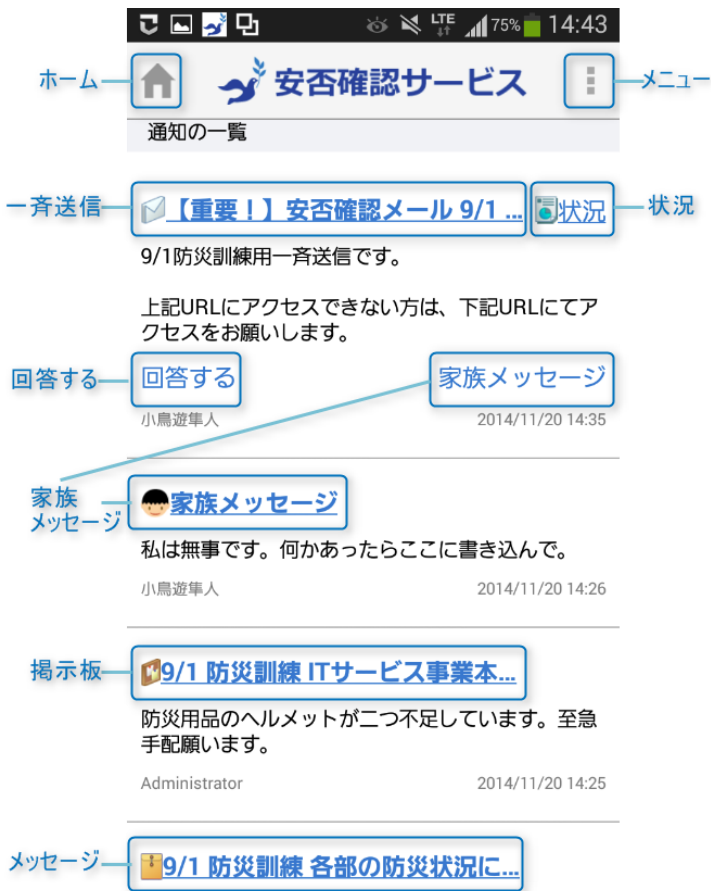


### ログイン

ログイン名とパスワードを入力した後にログインするをタップします。

※安否確認サービスにログインする時のログイン名・パスワードと同一です。

※ログインした端末の型番は安否確認サービスのホーム画面に表示されます。



マネージャーとユーザー、両方の権限をお持ちの場合は次のように通知されます。

- ・Android: マネージャーとユーザーをまとめて1つで通知します。
- ・iPhone: マネージャーとユーザーを別々で2つで通知します。



表示機能-----

- ・一斉送信……受付中の一斉送信を表示します。
- ・家族メッセージ……2週間以内に更新のあった家族メッセージを表示します。
- ・掲示板……2週間以内に更新のあった掲示板を表示します。
- ・メッセージ……2週間以内に更新のあったメッセージを表示します。

ダイレクトログイン機能-----

- ・ホーム画面へのダイレクトログイン……ホームをタップすると安否確認サービスのホーム画面に移動します。
- ・回答画面へのダイレクトログイン……一斉送信のタイトルまたは回答するをタップすると安否確認サービスの回答画面へ移動します。
- ・メッセージへのダイレクトログイン……メッセージのタイトルをタップすると安否確認サービスのメッセージへ移動します。
- ・掲示板へのダイレクトログイン……掲示板のタイトルをタップすると安否確認サービスの掲示板へ移動します。
- ・家族メッセージへのダイレクトログイン……家族メッセージをタップすると家族メッセージへ移動します。
- ・連絡状況へのダイレクトログイン……状況をタップすると安否確認サービスの連絡状況へ移動します。本機能は危機管理責任者またはマネージャのみ表示されます。

メニュー機能-----

- ・表示の更新とログアウトができます。
- ・iPhone/iPad はログアウトのみ操作できます。

通知機能(いずれもプッシュ通知対応)-----

- ・一斉送信の通知
- ・掲示板への書き込み通知
- ・メッセージの通知
- ・家族メッセージの通知

※掲示板・メッセージ・家族メッセージのみ、3分毎にまとめて通知します。

※プッシュ通知のご注意

- ・Android  
スリープ状態ではプッシュ通知されません。スリープ状態から復帰後にプッシュ通知されます。
- ・iPhone/iPad  
スリープ状態でもプッシュ通知されます。確認していないプッシュ通知がある場合は1とバッチ表示されアプリ再起動時または内容確認をするとバッチ表示が消えます。

※セキュリティについて

- ・ログアウトしてもプッシュ通知されますが、その都度アプリにログインする必要があります。
- ・ログアウトしない場合のプッシュ通知を受けた場合は表示するをタップするだけで自動ログインできます。
- ・アプリに入力したログイン名とパスワードはログアウトするまで有効です。

# トヨクモ 安否確認サービス

スマートフォン専用アプリ(Android/iPhone/iPad)クイックマニュアル  
Ver.2.0.1

作成・編集 トヨクモ株式会社  
〒141-0031  
東京都品川区西五反田 2-27-3 A-Place 五反田 9F  
<https://toyokumo.co.jp/>

Copyright(C) TOYOKUMO,Inc..

- ※本マニュアルに記載されております内容はサービス改善のため予告なく変更させて頂く場合がございます。
- ※記載された会社名・各製品名は各社の登録商標または商標です。
- ※本マニュアルの全部または一部を無断で複写/転写することを禁じます。