

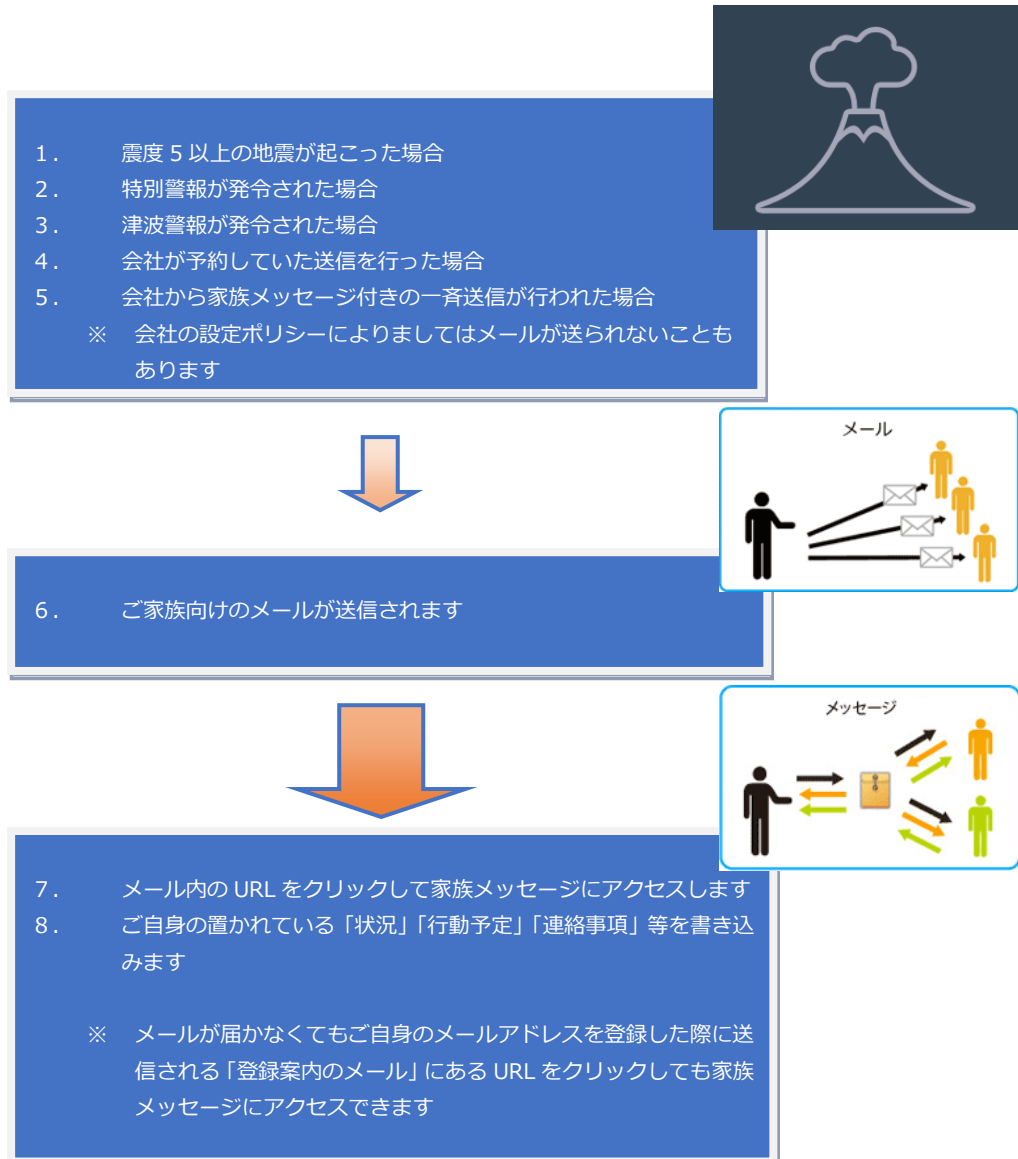
家族メッセージクイックマニュアル ご家族様向け

トヨクモ安否確認サービスをご利用頂きましてありがとうございます。家族メッセージクイックマニュアルは安否確認サービスの機能の一つである「家族メッセージ」をご利用になられるご家族様向けのマニュアルとして提供しています。家族メッセージをご利用頂く従業員様（安否確認サービスのユーザー）とご家族様はご一読ください。

■家族メッセージの特徴

- ・緊急時にご家族で連絡をとり合えるメール送信機能付きの掲示板です。コメントの閲覧はもちろん可能ですがコメントを書き込みするとご家族に書き込み内容を含んだメールが送信されます。
- ・お使いのPC・スマートフォン・タブレット・携帯電話のブラウザから利用できます。
- ・ログイン名とパスワードを覚えていなくても URL をクリック（タップ）するだけで簡単に家族メッセージにアクセスできます。
- ・最大 8 つまでご家族のメールアドレスを登録できます。

■ご利用イメージ



■メールアドレスの登録について

- ・安否確認サービスのユーザーが登録します。登録するメールアドレスをご家族の方（安否確認サービスのユーザー）にお伝えください。

ワンポイント

- ・家族メッセージのメールが届くメールアドレスを8つまで登録できます

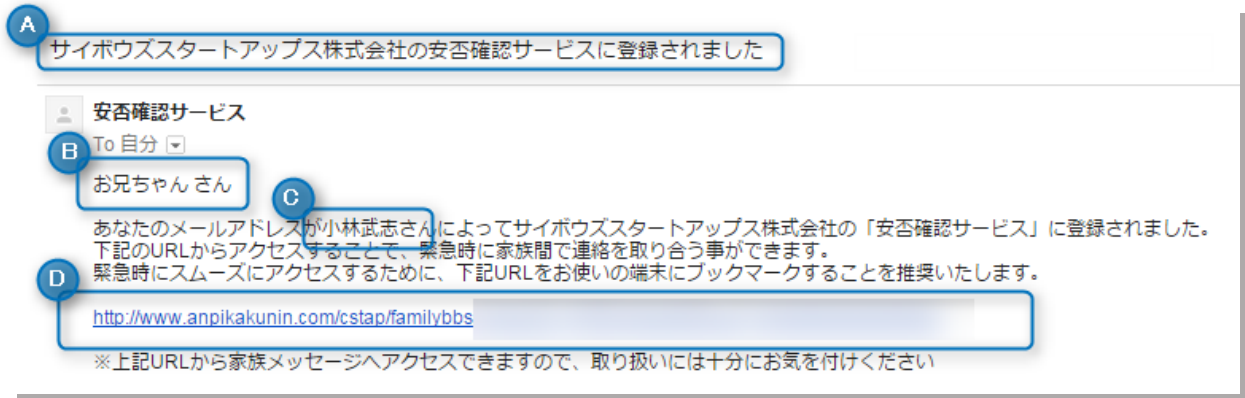
■家族メールアドレスの登録時にご家族に届くメールについて

- ・安否確認サービスにメールアドレスが登録されると同時に登録確認用のメールを送信します。
- ・登録したメールアドレスにてメールが受信できるか確認してください。
- ・メールが届かない場合はお使いの端末で「anpikakunin.com」ドメインからのメールを受信できるように設定してください。
- ・安否確認サービスから送信されるメールにはURLが付いています。「URL付のメールを受信する」設定に変更してください。
※メールの受信設定はお使いの端末の説明書をご覧ください操作するか各キャリアにお問い合わせください。

ワンポイント

- ・ドメインとは？ メールアドレスの「@」の右側の部分を指します。xxxx@docomo.ne.jp というメールアドレスの場合は「@」の右側の「docomo.ne.jp」となります

- ・メールアドレス登録時にご家族に届くメールの文面は次の画面キャプチャを参照してください。



- ① 件名です。「トヨクモ株式会社の安否確認サービスに登録されました」 (注) 画面キャプチャは旧社名です。
- ② 安否確認サービスに登録されているお名前です。家族メールアドレス登録時にユーザーが設定します。
- ③ 安否確認サービスに登録されているユーザーのお名前です。ユーザーが所属している会社の管理者の方が登録しています。
- ④ 「家族メッセージのURL」です。クリックすると家族メッセージにアクセスができます。クリックすると誰でもアクセスできてしまいますので自分だけが使うようにしてください。万が一このURLを漏らしたり紛失した場合は、メールを登録してくれたご家族にお話ししてください。再度メールアドレスを登録すると新しいメールが送信されると共に以前のURLは利用できなくなります。

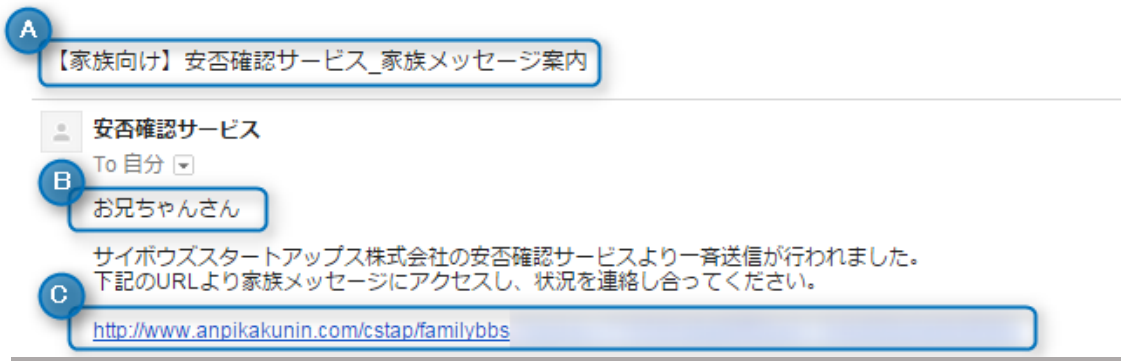
■一斉送信時とは

- ・一斉送信とは緊急時などにおいて会社が従業員の安否確認のために確認するために送信する電子メールを指します。
- ・一斉送信は会社の危機管理責任者が手動で送信する場合と設定により地震時に自動で送信する場合があります。
- ・一斉送信送信時は必ずご家族にもメールが届くのではなく、会社の設定ポリシーによりご家族にメールが送信されないこともございます。
- ・一斉送信がなくても地震があったり大雨または台風等でご家族と連絡をとり合う必要があると判断した場合には、ご自分で「家族メッセージのURL」をクリックして家族メッセージにアクセスすることもできます。

ワンポイント

- ・家族メッセージにアクセスできるURLはお使いの端末にブックマークとして保存しておいてください。一斉送信を待たなくてもブックマークから家族メッセージへアクセスして書き込みできます。
- ・家族メッセージに書き込んだ内容は登録済みのご家族にメール送信されます。

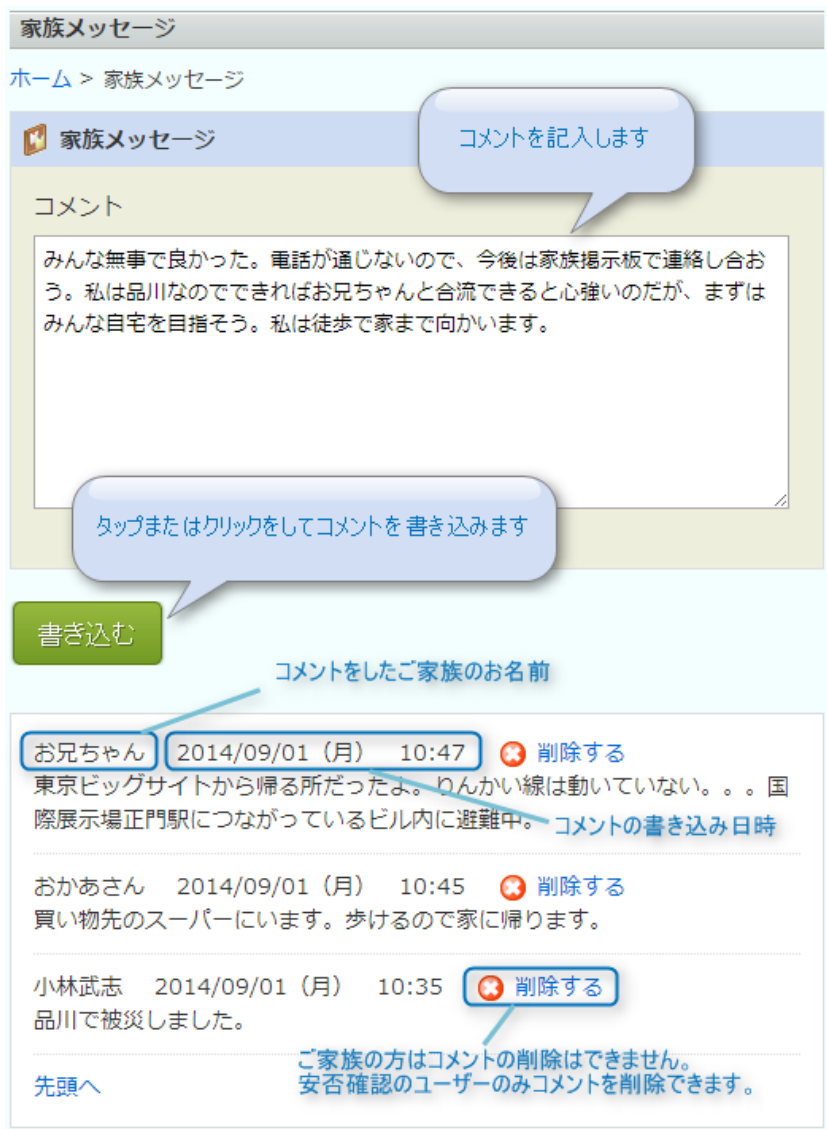
■一斉送信時に届くメールについて



- ① 件名です。「【家族向け】安否確認サービス_家族メッセージ案内」
- ② 安否確認サービスに登録されているお名前です。家族メールアドレス登録時にユーザーが設定します。
- ③ 「家族メッセージの URL」です。クリックすると家族メッセージにアクセスができます。

■家族メッセージの閲覧と書き込みについて

- ・家族メッセージにアクセスすると家族メッセージ専用の画面でコメントの閲覧と書き込みが行えます。
- ・コメントの書き込みを行うとお名前と書きこんだ日時が自動的に登録されコメント内容を含んだメールが家族に送信されます。
※コメントへの返信は家族メッセージにログインして行ってください。
- ・家族メッセージ画面はこちらです。スマートフォンまたはタブレットで利用した際のイメージとなります。



ワンポイント

- ・家族メッセージはご家族のみが「コメントの閲覧・書き込み」ができますので安心してご利用頂けます。

ワンポイント

- ・家族メッセージはPC・スマートフォン・タブレット・携帯電話でお使い頂けます。携帯電話では一部ご利用いただけない機種がございますので携帯電話で家族メッセージをお使いの場合は事前に家族メッセージにアクセスできるか？コメントの閲覧・書き込みができるか？などのテストをしてください。

ワンポイント

- ・一旦書き込みしたコメントはご自分では削除できません。家族メールアドレスを登録したご家族の方（安否確認サービスのユーザー）に削除を依頼してください。

ワンポイント

- ・家族メッセージの画面を表示したまま一定時間（6時間）が経過すると書き込みができなくなります。この場合は、URL等から家族メッセージに再度アクセス頂くと書き込みができるようになります。

ワンポイント

次の場合はコメントを記入してもメール送信されませんのでご注意ください。

- ・「コメントを書き込んだ」場合はコメントを書き込んだ人にはメールは送信されません。

ワンポイント

家族メッセージに書き込んだ際に送信されるメール内のURLは、ご家族と安否確認サービスのユーザーで次の違いがあります。

- ・ご家族に届いたメール内のURL
 - ・家族メッセージに期限なしにアクセスできます。
- ・安否確認サービスのユーザーに届いたメール内のURL
 - ・会社の安否確認サービスのシステム管理者が設定した有効期間が適用されます。

このため、ご家族の方がいつでも家族メッセージにアクセスできるのに対し、ユーザーは有効期間が過ぎたためにメール内のURLからは家族メッセージにアクセスできない場合があります。安否確認サービスにログイン後、家族メッセージにアクセスしてください。

トヨクモ 安否確認サービス

家族メッセージクイックマニュアル ご家族様向け
Ver.2.0.0

作成・編集 トヨクモ株式会社
〒141-0031
東京都品川区西五反田 2-27-3 A-Place 五反田 9F
<https://toyokumo.co.jp/>

Copyright(C) TOYOKUMO,Inc..

※本マニュアルに記載されております内容はサービス改善のため予告なく変更させて頂く場合がございます。

※記載された会社名・各製品名は各社の登録商標または商標です。

※本マニュアルの全部または一部を無断で複写/転写することを禁じます。