

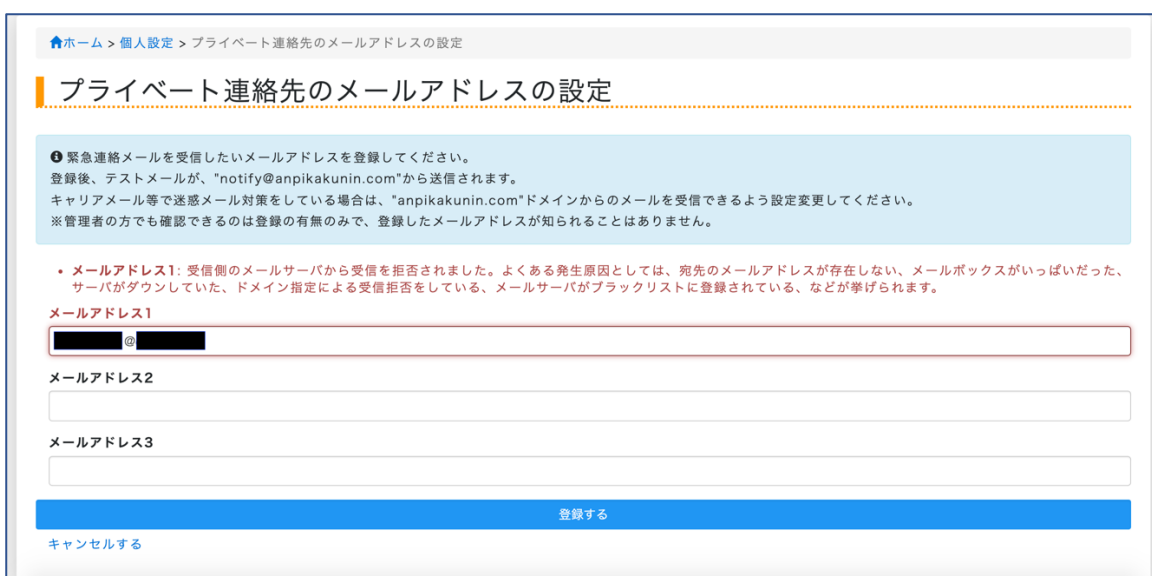
## メールが届かない場合の設定手順書

Ver.3.1.0

### —エラーのパターンによって対応方法が異なります—

ログインし【個人設定>プライベート連絡先のメールアドレスの設定】を開きます。

### パターン A



ホーム > 個人設定 > プライベート連絡先のメールアドレスの設定

#### プライベート連絡先のメールアドレスの設定

① 緊急連絡メールを受信したいメールアドレスを登録してください。  
登録後、テストメールが、"notify@anpikakunin.com"から送信されます。  
キャリアメール等で迷惑メール対策をしている場合は、"anpikakunin.com"ドメインからのメールを受信できるよう設定変更してください。  
※管理者の方でも確認できるのは登録の有無のみで、登録したメールアドレスが知られることはありません。

- **メールアドレス1:** 受信側のメールサーバから受信を拒否されました。よくある発生原因としては、宛先のメールアドレスが存在しない、メールボックスがいっぱいだった、サーバがダウンしていた、ドメイン指定による受信拒否をしている、メールサーバがブラックリストに登録されている、などが挙げられます。

メールアドレス1  
[Redacted]@[Redacted]

メールアドレス2  
[Empty]

メールアドレス3  
[Empty]

登録する

キャンセルする

パターン A の場合、下記の 2 点を確認してください。

#### ◆ メールアドレスの入力間違い ◆

よくあるケースとして「@」が全角になっていたり、「. (ドット)」が「, (カンマ)」になっているケースがあります。

#### ◆ 迷惑メール設定 ◆

よくあるケースとして、受信許可リストに登録しただけで、その他の設定を見直していないケースがあります。

迷惑メール設定の変更方法は

本手順書の 4 ページ~を参考にしてください

## パターン B

🏠ホーム > 個人設定 > プライベート連絡先のメールアドレスの設定

### プライベート連絡先のメールアドレスの設定

📌 緊急連絡メールを受信したいメールアドレスを登録してください。  
登録後、テストメールが、「notify@anpikakunin.com」から送信されます。  
キャリアメール等で迷惑メール対策をしている場合は、「anpikakunin.com」ドメインからのメールを受信できるよう設定変更してください。  
※管理者の方でも確認できるのは登録の有無のみで、登録したメールアドレスが知られることはありません。

📌 以下のメールアドレスは、メールアドレスの修正または受信設定の変更が必要です。以下の手順でご対応ください。

- hirayama101060@gmail.com
  1. スペルミスがないか確認する
  2. こちらのリンクの手順2を参考に、受信設定を変更する
- メールアドレス1: メールが破棄されました。考えられる理由としては、受信者側のメールサーバから受信拒否されている、受信者から迷惑メール報告されている、メールアドレスが無効である、メールアドレスが存在しない、などが考えられます。このままではメールを受信できないため、メールの設定を変更する必要があります。

メールアドレス1  
[redacted]@[redacted]

メールアドレス2  
[redacted]

メールアドレス3  
[redacted]



パターン B の場合、迷惑メール設定を変更しただけでは、メールを受信できるようにはなりません。

下記の手順を、**最後まで全て**行なっていただく必要があります。

### 【ステップ①】 下記の2点を確認する

#### ～メールアドレスの入力間違い～

よくあるケースとして「@」が全角になっていたり、「.(ドット)」が「,(カンマ)」になっているケースがあります。

#### ～迷惑メール設定～

よくあるケースとして、受信許可リストに登録しただけで、その他の設定を見直していないケースがあります。

迷惑メール設定の変更方法は

本手順書の4ページ～を参考にしてください

## 【ステップ②】 安否確認サービス 2 で下記の操作をする

❶ 緊急連絡メールを受信したいメールアドレスを登録してください。  
登録後、テストメールが、「notify@anpikakunin.com」から送信されます。  
キャリアメール等で迷惑メール対策をしている場合は、「anpikakunin.com」ドメインからのメールを受信できるよう設定変更してください。  
※管理者の方でも確認できるのは登録の有無のみで、登録したメールアドレスが知られることはありません。

❷ 以下のメールアドレスは、メールアドレスの修正または受信設定の変更が必要です。以下の手順でご対応ください。  
• hirayama101060@gmail.com  
1. スペルミスがないか確認する  
2. こちらのリンクの手順2を参考に、受信設定を変更する

• メールアドレス1: メールが破棄されました。考えられる理由としては、受信者側のメールサーバから受信拒否されている、受信者から迷惑メール報告されている、メールアドレスが無効である、メールアドレスが存在しない、などが考えられます。このままではメールを受信できないため、メールの設定を変更する必要があります。

メールアドレス1  
[ ] の [ ]

メールアドレス2  
[ ]

メールアドレス3  
[ ]

**【登録する】をクリックする**

登録する

キャンセルする



少し時間を置いてから【ホーム】に移動してください。  
メールアドレスの左隣のマークがになっている事を確認してください。

安否確認サービス2 Cstap 安否 太郎 ログアウト

ホーム 掲示板 メッセージ 家族メッセージ 個人設定

最新情報(2週間以内の更新情報)

- 一斉送信 なし
- 掲示板 なし
- メッセージ なし
- 家族メッセージ なし

プライベート連絡先

安否確認サービスからの通知は、ユーザー情報欄に記載のメールアドレスとここに記載のメールアドレスに送信されます。プライベート連絡先は本人以外参照できません。

- メール [ ]@[ ]
- メール2
- メール3
- Twitter 未連携
- アプリケーション 未連携

Google Play で手に入れよう App Store からダウンロード

ユーザー情報

- 言語設定
- ログイン名 mail
- メールアドレス

✗となっている場合は、迷惑メール設定が変更が完了していないので、改めて設定を確認し、このステップ②の操作を行ってください。

※なのに届かない場合

迷惑メールボックスに振り分けられている可能性がありますので、確認してください。  
迷惑メールボックスに入っていた場合は、迷惑メールとして振り分けられないように迷惑メール設定を変更してください。

## 【各ドメイン（キャリア）別の迷惑メール設定の変更方法】

### ■PC用のメールアドレスの場合

お使いのメールサービス、メールソフト、ウイルス対策ソフト等の設定により「迷惑メール」と認識され、メールが受信ボックスに届かない場合があります。

代表的なメールサービスの設定変更方法は下記の通りとなりますので、設定を確認・変更してください。

#### 【Yahoo!メール】

<https://www.yahoo-help.jp/app/answers/list/p/622/c/2799>

#### 【Gmail(G Suite 含む)】

<https://support.google.com/mail/answer/1366858?hl=ja&co=GENIE.Platform=Desktop>

又、受信ボックスの容量がオーバーしている場合もメールの受信が行えない為、空き容量を確認し、必要に応じて不要なメールを削除してください。

### ■携帯・スマートフォンのメールアドレスの場合

迷惑メール設定により、メールが受信できない場合があります。

下記の各キャリアの手順に従い、設定を確認・変更してください。

**パターンB**の場合は、3ページのステップ②の手順に戻り、操作を続けてください。

#### 【docomo】

□docomo/スマートフォン以外の端末（ガラケー）に届かない場合の設定方法

1. 「i-menu」をプッシュします。
  2. 「メール設定」をプッシュします。
  3. 「詳細設定/解除」をプッシュします。
  4. 認証画面iモードパスワード4桁を入力して「決定」をクリックします。
- ※初期設定『0000』

5. 「特定 URL 付メール拒否設定」で「拒否しない」状態にしてください。続いて「迷惑メール対策へ」へ進みます。
6. 「特定送信元/ウイルスメール拒否設定」で「拒否しない」状態にしてください。続いて「迷惑メール対策へ」へ進みます。
7. 「指定受信/拒否設定」で「設定を利用する」状態にし、「次へ」をプッシュします。
8. パソコンなどのメール受信設定で「受信する」状態にしてください。
9. 「なりすましメールの拒否設定(携帯・PHS)」で「拒否しない」状態にします。
10. 「なりすましメールの拒否設定(パソコンなど)」で「存在しないドメインからは拒否する」状態にします。
11. 「受信するメールの登録」より、「受信メール設定」へ進み、「受信するメールの登録」欄に「notify@anpikakunin.com」と入力し「登録」をプッシュします。続けて「迷惑メール対策へ」へ進みます。
12. 「大量送信者からのメール拒否設定」で「拒否しない」状態にしてください。
13. **パターン B** の場合は、3 ページのステップ②の手順に戻り、操作を続けてください。

#### □docomo/ iPhone 以外のスマートフォンの端末に届かない場合の設定方法

1. 「dメニュー」を起動します。
2. 「My docomo (お客様サポート)」をタップします。
3. 「設定 (メール等)」をタップします。
4. 「メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など)」をタップします。
5. ここからの操作は、下部で説明しております「docomo スマートフォン共通設定」手順になります。

#### □docomo/ iPhone 端末に届かない場合の設定方法

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「ドコモお客様サポート」をタップします。
3. 「サービス・メールなどの設定」をタップします。
4. 「各種設定の一覧を見る」をタップします。
5. 「通話・メール」をタップします。
6. 「メール設定」をタップします。
7. ここからの操作は、下部で説明しております「docomo スマートフォン共通設定」手順になります。

## □docomo スマートフォン共通設定

1. 迷惑メール/SMS 対策欄にある「利用シーンに合わせた設定」で「受信リストの設定」へ進み、「設定を利用する」をクリックします。
2. 「受信するメールの登録」で「notify@anpikakunin.com」を入力して「確認する」へ進み、「設定を確定する」をタップします。
3. メール設定トップへ戻り、詳細な設定欄にある「携帯・PHS/パソコンなどのメール設定」で「パソコンなどのメール受信設定」を「受信する」状態にしてください。
4. 「なりすましメールの拒否設定(携帯・PHS)」で「拒否しない」状態にします。
5. 「なりすましメールの拒否設定(パソコンなど)」で「存在しないドメインからは拒否する」状態にします。
6. メール設定トップへ戻り、詳細な設定欄にある「特定 URL 付メール拒否設定」で「拒否しない」状態にします。
7. メール設定トップへ戻り、詳細な設定欄にある「特定送信元/ウイルスメール拒否設定」で「拒否しない」状態にします。
8. メール設定トップへ戻り、詳細な設定欄にある「大量送信者からのメール拒否設定で拒否しない」状態にしてください。
9. **パターン B** の場合は、3 ページのステップ②の手順に戻り、操作を続けてください。

## 【au】

### □au/スマートフォン以外の端末（ガラケー）に届かない場合の設定方法

1. 「Eメールキー」をプッシュします。
2. 機種により異なりますが、「Eメール設定」から「迷惑メールフィルター」を選択します。
3. 「個別設定をする」をプッシュします。
4. 「URL リンク規制」で「規制しない」の状態にしてください。
5. 設定確認ページが表示されます。「登録」をプッシュします。
6. 迷惑メールフィルターまでもどり、「受信リストに登録する」をプッシュします。
7. 「全て有効」を選択し、「次へ」をプッシュします。
8. 受信リスト設定に「notify@anpikakunin.com」を追加して、「完全」を選択します。

9. 「登録」をプッシュします。
10. 再び、迷惑メールフィルターまでもどり、「個別設定をする」をプッシュします。
11. 「なりすまし規制」の「(低)設定にする」を選択します。
12. 「登録」をプッシュします。
13. **パターンB**の場合は、3ページのステップ②の手順に戻り、操作を続けてください。

#### □au/ iPhone 以外のスマートフォンの端末に届かない場合の設定方法

1. 「Eメールキー」をタップします。
2. 「メニューボタン」をタップします。
3. 「Eメール設定」をタップします。
4. 「アドレス変更・その他の設定」をタップします。
5. 「接続する」をタップします。  
ここからの操作は、下部で説明しております au 共通設定になります。

#### □au/ iPhone 端末に届かない場合の設定方法

1. 「メッセージ」アプリを起動します。
2. 宛先に「#5000」、本文に「1234」を入力し「送信」します。
3. 届いたメッセージの URL をタップします。
4. 「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップします。  
ここからの操作は、下部で説明しております au 共通設定になります。

#### □au 共通設定

1. 「迷惑メールフィルターの設定」確認へタップします。
2. 暗証番号を入力し、「送信」します。
3. 「携帯/PHS 以外のメール拒否設定」を「設定しない」に変更する
4. 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」をタップします。
5. 「notify@anpikakunin.com」を追加し、「必ず受信」にチェックを入れ、「完全一致」を選択します。
6. 「有効」を選択します。
7. 「変更する」をタップします。

8. 「OK」をタップします。
  9. 「トップへ」をタップします。
  10. 「全ての設定を一括解除する」をタップします。
- ※もし、上記の一括解除が出来なければ下記の手順で変更して下さい。
11. 「その他の詳細設定をする」をタップします。
  12. 「なりすまし規制」の「低」を選択します。
  13. 「URLリンク規制」の「規制しない」を選択します。
  14. 「変更する」をタップし、続けて「OK」をタップします。
  15. **パターンB**の場合は、3ページのステップ②の手順に戻り、操作を続けてください。

## 【Softbank】

□Softbank/スマートフォン以外の端末（ガラケー）に届かない場合の設定方法

1. 「Yメニュー」をプッシュします。
2. 「設定・申込」を選択します。
3. 「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」をプッシュします。
4. 「迷惑メールブロック設定」をプッシュします。
5. 「個別設定」を選択し、「次へ」をプッシュします。
6. 「URLリンク付きメール拒否設定」をプッシュします。
7. 「受け取る」を選択し、「OK」をプッシュします。
8. 「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」まで戻ります。
9. 「個別設定」を選択し、「次へ」をプッシュします。
10. 「受信許可・拒否設定」をプッシュします。
11. 「受信許可リスト設定」をプッシュします。
12. 「設定する」を選択し、「notify@anpikakunin.com」を追加して「完」をプッシュします。
13. 「設定する」をプッシュします。
14. **パターンB**の場合は、3ページのステップ②の手順に戻り、操作を続けてください。



## □Softbank/softbank.ne.jp にメールが届かない場合の設定方法

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「My Softbank」をタップし、「メール設定」をタップします。
3. 「迷惑メール対策」をタップします。
4. 「詳細設定をみる」をタップします。
5. 「S!メール」をタップします。
6. 「URL リンク付きメール」の項目で利用状況を「利用しない」状態にする。
7. 「変更する」をタップする。
8. 「迷惑メール対策」に戻り、「許可するメールの登録」の「登録する」をタップする。
9. 受信許可するメールアドレスに「notify@anpikakunin.com」を入力し、「完全一致」を選択する。
10. 「次へ」へ進み、「登録する」をタップします。
11. **パターン B** の場合は、3 ページのステップ②の手順に戻り、操作を続けてください。

## □Softbank/ i.softbank.jp にメールが届かない場合の設定方法

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「My Softbank」をタップし、「メール設定」をタップします。
3. 「迷惑メール対策」をタップします。
4. 「詳細設定をみる」をタップします。
5. 「Eメール(i)」をタップします。
6. 「URL リンク付きメールの拒否」の項目で利用状況を「利用しない」状態にする。
7. 「変更する」をタップする。
8. 「許可するメールの登録」の「登録する」をタップします。
9. 受信許可するメールアドレスに「notify@anpikakunin.com」を入力し、「完全一致」を選択する。
10. 「次へ」へ進み、「登録する」をタップします。
11. **パターン B** の場合は、3 ページのステップ②の手順に戻り、操作を続けてください。

## 【Y!mobile】

### □Y!mobile 共通設定

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「My Y!mobile」をタップし、「設定サポート」をタップします。

### □MMS (ymobile.ne.jp) の場合

1. 各種設定内の「メール設定 (ymobile.ne.jp)」をタップします
2. 「迷惑メール対策 (ymobile.ne.jp)」をタップします
3. 「迷惑メール対策」をタップし、「詳細設定をみる」をタップします
4. S!メールの設定内の「なりすましメールの拒否」の利用状況を「利用しない」状態にする
5. 受信許可リストを「利用する」に変更し、「リストに追加する」をタップします
6. 受信許可するメールアドレスに「notify@anpikakunin.com」を入力し、「完全一致」を選択し「次へ」をタップし追加します
7. 「迷惑メール対策の詳細設定」に戻り、「ケータイ/PHS からのみ許可」設定を「利用しない」にする
8. 「迷惑メール対策の詳細設定」に戻り、「URL リンク付きメールの拒否」を「利用しない」にする
9. 「迷惑メール対策の詳細設定」に戻り、「迷惑メールフィルターの強さ」を「利用しない」に変更する
10. **パターン B** の場合は、3 ページのステップ②の手順に戻り、操作を続けてください。

### □yahoo.ne.jp の場合

1. 各種設定内の「迷惑メール対策 (yahoo.ne.jp)」をタップします
2. 「セキュリティ強化」内「迷惑メールフィルター」の✓を外す
3. 「なりすましメール拒否」の✓を外す
4. 「海外からのアクセス制限」をタップし、「無効」にする
5. **パターン B** の場合は、3 ページのステップ②の手順に戻り、操作を続けてください。