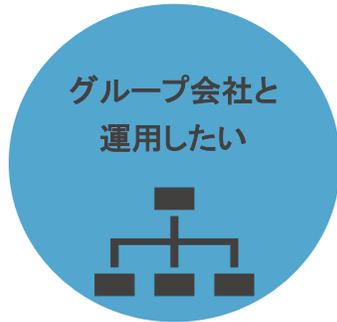




今の安否確認システムに 課題を抱える方へ

— よくある課題10選と解決法 —





安否確認システムを導入したけど、
イマイチ運用できていないな…
このままでいいのかな…？

そんなお悩み！！
トヨクモの「安否確認サービス2」で
解決出来ます！



運用できない主な原因

- ユーザーのメンテナンスが大変
- 通知先のメンテナンスが大変
- 担当者が変わって引き継げなかった
- 管理者の操作がわからない
- ユーザーが操作できない



運用中の主な課題

- 回答率が低い
- 費用対効果が悪い
- グループ会社で一緒に使いたい
- 地域や部署を細分化したい
- 災害時に思うように動かなかった

Before



頻繁な入社・退職・部署異動で
ユーザー管理が大変…



トヨクモは
システム連携が豊富で
メンテナンスがカンタン！



After

手動編集、CSVの一括編集に加え、
複数のシステムと連携可能！

エンタープライズでは、
API連携でその他のシステムとの自動連携も実現！

※API連携をご利用いただくには別途開発が必要です。



Before

アドレス収集や管理が困難
機種変更をして通知が届かない…



トヨクモは
豊富な通知先を用意！

エラーを自動で検知可能で
アドレス収集も不要！



After

最大4つのメールアドレス、スマートフォン専用アプリ、オプションでLINE連携にも対応。

プライベート連絡先は、ユーザー自身が登録するので
アドレス収集や管理が不要！

登録した通知先の有効性は定期的に自動判定でき、
機種変更時もユーザーへのフォローがカンタン！



Before



新しく安否確認システムの担当になったけど
何をしたらいいか分からない…

トヨクモは
サポートコンテンツが充実！

担当者変更時の
「やるべきこと」を
可視化してご用意！



After

新担当者向けの専用ページをご用意！

製品概要から、現在の設定の確認・変更方法、
通常時や災害時の操作方法を完全網羅！

引き継ぎもカンタンで安心！



Before



操作が難しくて管理者が使いこなせない…

トヨクモ導入の決め手
NO.1は「使いやすさ」!

安心のスピード対応で
不明点はその場で解決!



After

直感的に理解できる操作性だけでなく、
ガイドや動画コンテンツも充実!

1コールで繋がるサポート窓口、
メールやフォームからの問い合わせも即日対応。

困ったらすぐに相談できるから、
継続率99.8%を誇る安心の満足度!



Before



ガラケーユーザーや
メールアドレスのないユーザーがいる…

トヨクモは
ガラケーでも利用OK!

管理者による
代理回答も可能!



After

ガラケー独自の通信規格にも対応しているので
スマホを持たないユーザーでも利用可能!

メールアドレスがないユーザーは
管理者が別の手段で個別に安否確認し
代理回答機能で代わりに操作!



Before



非協力的なユーザーがいる…
ユーザーが回答してくれない…

トヨクモは
回答率が下がる要因ごとに
様々な対策を実施！



After



メールアドレスを会社に預けるのは不安

ユーザーが自分で登録したアドレスは
管理者でも閲覧できないので安心です！



使い方がわからない

必要な操作をまとめた手順書や
動画コンテンツを取り揃えています！



ログインIDやパスワードを忘れてしまう

通知を受け取ると、IDやパスワード不要で、
システムにアクセス可能です！



機種変更してそれっきり…

管理者側で定期的に
登録エラーを確認しています。



Before

できる限り費用は抑えたい…
せつかくなら災害時以外にも活用したい…



トヨクモは
初期費用もオプション費用も
無料！

日常利用も無制限で
コスパ抜群！



After

必要な機能を厳選し、安価な価格を実現！
導入の決め手は「使いやすさ」に次いで「費用」が第2位

手動送信・予約送信は回数制限がなく、
設問フォームの内容も自由に設定できるので
災害時以外の日常シーンでも活用可能！



Before



親会社しか集計結果にアクセスできない…
子会社にユーザー登録を任せたい…

トヨクモの
エンタープライズは
グループ会社での
利用に最適！

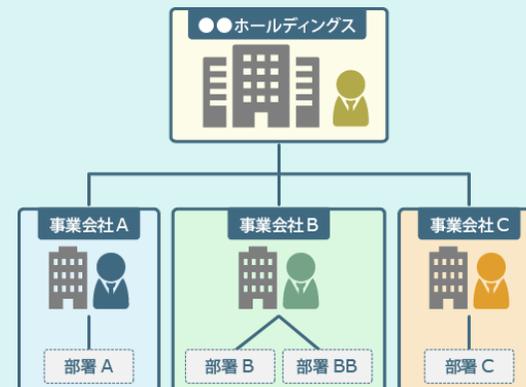


After

全プラン階層制限なく部署を登録可能！

エンタープライズなら
子会社ごとに専用の管理者を設定できるので
メンテナンスもカンタン！

ユーザーごとに閲覧範囲を指定できるので
必要な人に、必要な範囲の集計結果をカンタン共有！



Before



職場や自宅以外でも安否確認したい
都道府県より細かい地域を設定したい
部署や地域ごとに送る内容を変えたい

トヨクモは
全て実現可能！



After

47都道府県に加え、
気象庁が定める188の地域区分に対応。

地域の設定数は無制限！

「どこ」で発生したら「誰」に「何を」送るか
希望に合わせて細かく設定可能！



Before

災害時にシステムが止まった…
災害時に想定した運用できなかった

トヨクモは
アクセス集中に強い！

年に1回全契約社を対象に
一斉訓練を実施！

After

サーバーを国際分散し、
災害によるサーバーの被害リスクを低減！

クラウドサーバーを採用し、
アクセス負荷に応じてサーバーを自動拡張！

自信があるから、
サービス品質保証制度(SLA)を設定！



何度でも申し込みできる、**30日間無料お試し!**

安否確認サービス2の全ての機能を検証可能!

※無料お試し期間中に本申し込み手続きを行わない限り、
期日終了後にお試し環境は削除されます。

ここをクリック!

 30日間無料お試し
申し込みフォームへ





商号	トヨクモ株式会社
所在地	東京都品川区上大崎3-1-1 JR東急目黒ビル 14階
お問い合わせ	こちらのフォーム よりお気軽にご相談ください
電話番号	050-3816-6666
メールアドレス	toyokumo@toyokumo.co.jp
ホームページ	https://anpi.toyokumo.co.jp/
情報セキュリティ 基本方針	当社はISO 27001 に適合した情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS)を構築し、当社が取り扱うお客様の情報資産及び当社の資産の保護と、セキュリティ事故の予防、及び情報セキュリティの継続的な向上に努めております。

